

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY DODÁVKY PITNEJ VODY A ODVÁDZANIA ODPADOVÝCH VÔD

platné od 1.1.2021

1. Nižšie uvedené Všeobecné obchodné podmienky dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd (ďalej len „**VOP**“) upravujú dodávku pitnej vody odberateľovi a odvádzanie odpadových vôd od producenta.
2. Dodávateľ vykonáva služby:
 - * dodáva odberateľovi pitnú vodu,
 - * odvádzá odpadovú voduza podmienok uvedených v **Zmluve o dodávke pitnej vody a odvádzaní odpadových vôd** v rozsahu podľa predmetu plnenia konkrétnej zmluvy , uzatvorenej medzi **dodávateľom a odberateľom / producentom** (ďalej len „**Zmluva**“) a tieto všeobecné obchodné podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou predmetnej zmluvy .

Čl. I.

Cena dodanej pitnej vody, cena odvedenej odpadovej vody a ceny ostatných služieb a plnení

1. Cena za dodávku pitnej vody a cena za odvedenie odpadovej vody je stanovená rozhodnutím Úradu pre reguláciu sieťových odvetví (ďalej len „**ÚRSO**“). Dodávateľ sa zaväzuje zverejniť na jeho internetovej stránke : www.aquagas-servis.sk/stupava platné ceny tovarov a služieb, ktoré podliehajú cenovej regulácii, ako aj všeobecné obchodné podmienky. Dodávateľ zverejní aktuálne ceny za dodávku pitnej vody a aktuálne ceny za odvedenie odpadovej vody na jeho internetovej stránke : www.aquagas-servis.sk/stupava . Ak je dodávka pitnej vody meraná, zmenené ceny za dodávku pitnej vody a zmenené ceny za odvedenie odpadovej vody uvedenej v rozhodnutí ÚRSO sa použijú po vykonaní prvého odpočtu meradiel od nadobudnutia účinnosti nového cenového rozhodnutia. Do vykonania odpočtu meradiel sa použijú ceny určené pre predchádzajúce obdobie. Pri znížení cien v porovnaní s predchádzajúcim obdobím sa ceny určené cenovým rozhodnutím použijú najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti cenového rozhodnutia ÚRSO.
2. Ceny ostatných služieb a plnení súvisiacich s dodaním pitnej vody a odvedením odpadovej vody sú uvedené v Cenníku služieb a plnení, ktorý je zverejnený na internetovej stránke dodávateľa : www.aquagas-servis.sk/stupava

Čl. II.

Fakturácia a spôsob úhrady vodného a stočného

Dodávka pitnej vody je splnená vtokom pitnej vody z verejného vodovodu do vodovodnej prípojky a odvádzanie odpadových vôd je splnené vtokom odpadových vôd zo zariadenia producenta do verejnej kanalizácie.

1. Vodné je platba za odber pitnej vody z verejného vodovodu
2. Stočné je platba za odvádzanie odpadovej vody verejnou kanalizáciou a spravidla aj čistenej odpadovej vody .
3. Odpočtom je kontrola a odčítavanie stavu meracích zariadení uskutočnená na odbernom mieste odberateľa/producenta, ktorú vykonáva dodávateľ a ktorej cieľom je získať údaje o skutočnom množstve dodanej pitnej vody/odvedenej odpadovej vody. Údaje získané odpočtom sú podkladom pre fakturáciu vodného a stočného.
4. Odpočet bude vykonaný dodávateľom najmenej 1x ročne , spravidla 4x ročne . V mimoriadnych a ojedinelých prípadoch ak nie je množstvo pitnej vody a odpadovej vody merané, dodávateľ vypočíta jej množstvo na základe smerných čísel spotreby. Podrobnosti o meraní množstva vody dodanej verejným vodovodom a množstva vypúšťaných odpadových vôd, spôsob výpočtu množstva vypúšťaných odpadových vôd a smerné čísla spotreby vody sú určené všeobecne záväzným právnym predpisom .
5. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli na nasledovnom platení vodného a stočného:
 - a) dodávateľ vystaví na obdobie spravidla 3 mesiacov (ďalej len „**fakturačné obdobie**“) odberateľovi/producentovi za vodné/stočné faktúru za opakované dodanie tovaru a poskytnutie služieb,
 - b) dodávateľ vystaví odberateľovi/producentovi faktúru za obdobie, v ktorom bol vykonaný odpočet (riadny alebo mimoriadny),
 - c) faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenú podľa písm. a) bodu 5. článku II. týchto **VOP** je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi/producentovi do 30. dňa po ukončení príslušného fakturačného obdobia,
 - d) faktúru vystavenú podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto **VOP** je dodávateľ povinný zaslať odberateľovi/producentovi do 15 dní odo dňa vykonania odpočtu alebo výpočtu,
 - e) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb vystavenej podľa písm. a) bodu 5. článku II. týchto **VOP** je určené podľa priemernej dodávky pitnej vody a priemerného odvádzania odpadových vôd za predchádzajúce obdobie,

f) množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody, uvedené vo faktúre vystavenej podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto **VOP**, je určené ako rozdiel množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody, zisteného odpočtom a množstva dodanej pitnej vody a množstva odvedenej odpadovej vody uvedeného v poslednej faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb.

6. Ak nie je možné určiť množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odvedenej odpadovej vody vo faktúre za opakované dodanie tovaru a služieb podľa bodu 5. písm. e) tohto článku II. **VOP**, určí dodávateľ množstvo dodanej pitnej vody a množstvo odpadovej vody podľa predpokladaného množstva dodávky pitnej vody a predpokladaného množstva odvádzania odpadových vôd.

7. Odberateľ/Producent sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúru v lehote uvedenej v príslušnej faktúre. Lehotu splatnosti faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb faktúry podľa písm. b) tohto článku, nemôže dodávateľ stanoviť v lehote kratšej ako 14 dní od jej vystavenia.

8. Dodávateľ sa zaväzuje uhradiť odberateľovi/producentovi preplatok určený faktúrou vystavenou podľa písm. b) bodu 5. článku II. týchto **VOP** v lehote do 18 dní odo dňa vystavenia takejto faktúry.

9. Odberateľ/Producent sa zaväzuje uhrádzať vodné a stočné na základe faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb a faktúry, na účet dodávateľa uvedený v príslušnej faktúre, a to buď príkazom na úhradu, alebo poštovým peňažným poukazom.

10. Odberateľ / Producent sa zaväzuje, že do verejnej kanalizácie nezaústi dažďové vody, prípadne vody z iných zdrojov z dôvodu nedostatočnej kapacity ČOV.

11. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky platby podľa Zmluvy a týchto **VOP** sa považujú za zaplatené pripísaním zodpovedajúcej sumy platby na účet dodávateľa.

12. V prípade neuhradenia faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb, dodávateľ zašle odberateľovi / producentovi elektronicky upomienku č.1 .Ak ani po termíne stanovenom v upomienke č.1 neuhradí odberateľ/producent dlžnú sumu, dodávateľ zašle odberateľovi / producentovi elektronicky upomienku č.2 . Ak ani po termíne stanovenom v upomienke č.2 neuhradí odberateľ/producent dlžnú sumu a nepreukáže opodstatnenosť neuhradenia faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb, dodávateľ vystaví a zašle odberateľovi / producentovi jednorázový manipulačný poplatok - faktúru na sumu 10 EUR + DPH .

Čl. III.

Reklamácie a doručovanie písomností

1. Ak vzniknú chyby pri fakturácii z dôvodu nesprávneho odpočtu, nesprávneho použitia smerných čísel spotreby, použitím nesprávnej výšky ceny za dodávku pitnej vody alebo nesprávnej výšky ceny za odvedenie odpadovej vody, z dôvodu nesprávneho výpočtu vodného a stočného, z dôvodu nesprávne určeného množstva pitnej vody a množstva odpadovej vody podľa bodu 5. písm. e) článku II. **VOP** a pod., má odberateľ/producent právo na vyrovnanie nesprávne fakturovaných čiastok.

2. Odberateľ/Producent uplatňuje reklamáciu podľa bodu 1. tohto článku III. **VOP** bezodkladne, a to písomne u dodávateľa. V reklamacii je odberateľ/producent povinný uviesť dôvody jej uplatnenia. Reklamácia neoprávňuje odberateľa/producenta nezaplatiť reklamovanú faktúru za opakované dodanie tovaru a služieb alebo reklamovanú faktúru, pokiaľ sa s dodávateľom nedohodne inak.

3. Dodávateľ je povinný reklamáciu prešetriť v lehote 30 dní odo dňa doručenia reklamácie a výsledok reklamácie neodkladne písomne oznámiť odberateľovi/producentovi.

4. Všetky ostatné náležitosti a postupy pri reklamacii sa riadia platnými zákonnými ustanoveniami.

5. Písomnosti (napr. faktúry, výzvy, **VOP** a iné), ktoré dodávateľ zasiela odberateľovi/producentovi prostredníctvom pošty ako doporučenú zásielku alebo zásielku s doručenkou, sa na účely Zmluvy považujú za doručené odberateľovi/producentovi aj ak:

a) odberateľ/producent odoprel zásielku prijať,

b) zásielka nebola vyzdvihnutá v určenej odbernej lehote,

c) na adrese uvedenej v Zmluve nebolo možné odberateľa/producenta zistiť a doručenie nie je z tohto dôvodu možné. V citovaných prípadoch sa zásielka považuje za doručenú tretí deň od uloženia predmetnej zásielky na pošte.

Čl. IV.

Prerušenie alebo obmedzenie dodávky pitnej vody a odvádzania odpadových vôd

Dodávateľ je oprávnený prerušiť alebo obmedziť dodávku pitnej vody z verejného vodovodu alebo odvádzanie odpadových vôd do verejnej kanalizácie z nasledovných dôvodov:

a) uvedených v zákone č. 442/2002 Z. z. o verejných vodovodoch a verejných kanalizáciách v platnom znení (ďalej len „zákon o vodovodoch a kanalizáciách“) a vo všeobecne záväzných právnych predpisoch,

b) ak odberateľ/producent nedovoľne manipuluje s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto **VOP**,

- c) ak odberateľ/producent nezabezpečil dostatočnú ochranu vodomera/meradla pred poškodením
- d) ak je tak dohodnuté v Zmluve.
- e) ak dodávateľ odstúpil od zmluvy z dôvodov uvedených v čl.VIII ,bode 2 , alebo ukončil zmluvu výpoveďou podľa čl. VII bodu 3 týchto **VOP** .

Čl. V.

Zodpovednosť zmluvných strán

1. Dodávateľ i odberateľ/producent sa zaväzujú venovať zvýšenú pozornosť predchádzaniu škodám a to najmä všeobecnej prevencii vzniku škôd.
2. Každá zmluvná strana zodpovedá druhej zmluvnej strane za škody, ktoré jej spôsobila porušením svojich povinností, v rozsahu stanovenom všeobecne záväznými právnymi predpismi, Zmluvou a týmito **VOP**.

Čl. VI.

Osobitné ustanovenia

1. Odberateľ, ktorý v zmysle Zmluvy nahlasuje odber vody jednotlivo pre viaceré účely, je povinný nahlásiť dodávateľovi správne a pravdivé údaje v lehote do vystavenia príslušnej faktúry.
2. Odberateľ/Producent sa zaväzuje pri vzniku akýchkoľvek zmien na odbernom mieste / **zmena odberateľa na odbernom mieste , zmena osobných identifikačných a kontaktných údajov a hlavne zmeny mena , adresy pre poštový styk , tel.č. , e-mail** / bezodkladne , najneskôr do skončenia aktuálneho fakturačného obdobia - kalendárneho štvrťroku- túto zmenu písomne oznámiť dodávateľovi vyplnením tlačiva , ktoré je zverejnené na internetovej stránke dodávateľa : www.aquagas-servis.sk/stupava a zaslaním poštou na adresu dodávateľa , alebo elektronicky na e-mailové adresy : aquagas.servis@gmail.com , ags.fakturacie@gmail.com
3. Odberateľ/Producent je povinný umožniť zamestnancovi dodávateľa vykonať odpočet na odbernom mieste odberateľa/producenta.
4. Nedovoleným otvorením prívodu vody sa rozumie otvorenie prívodu vody, ktorý zastavil dodávateľ a otvoriť ho má právo len dodávateľ.
5. Nedovoleným manipulovaním s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd sa rozumie porušenie plomby na vodomere/meradle odpadových vôd, alebo manipuláciu s plombou alebo jej viazaním, ktorou dôjde k jej zlomeniu, rozviazaniu, prerušeniu alebo inému znehodnoteniu narušujúcemu jej kompaktnosť a celistvosť, alebo iná nepovolená manipulácia s vodomermom/meradlom odpadových vôd, s jeho vnútornými zariadeniami a zložením, i s jeho vonkajším obalom, ako i jeho poškodenie, znehodnotenie, zmena parametrov a iné konania, vykonané bez oprávnenia udeleného dodávateľom.
6. Odberateľ/Producent je povinný písomne oznámiť dodávateľovi zmenu vlastníckeho práva k nehnuteľnosti pripojenej na verejný vodovod alebo na verejnú kanalizáciu, v ktorej sa nachádza odberné miesto bezodkladne po uvedenej zmene najneskôr však do skončenia aktuálneho fakturačného obdobia (kalendárneho štvrťroku) . Túto zmenu písomne oznámi dodávateľovi vyplnením tlačiva , ktoré je zverejnené na webovej stránke dodávateľa : www.aquagas-servis.sk/stupava a zaslaním poštou na adresu dodávateľa , alebo elektronicky na e-mailové adresy : aquagas.servis@gmail.com , ags.fakturacie@gmail.com

Čl. VII.

Zmluvné pokuty

1. Odberateľ/Producent je povinný zaplatiť dodávateľovi nasledovné zmluvné pokuty:
 - a) vo výške 6,64 € + DPH , ak odberateľ/producent neumožní vykonať odpočet v zmysle bodu 3. článku VI. týchto **VOP**,
 - b) vo výške 165,97 € + DPH , za nedovolené otvorenie prívodu vody v zmysle bodu 4. článku VI. týchto **VOP**,
 - c) vo výške 165,97 € + DPH , za nedovolené manipulovanie s vodomermom alebo meradlom odpadových vôd v zmysle bodu 5. článku VI. týchto **VOP**,
 - d) vo výške 66,39 € + DPH , alebo plombou, za nezabezpečenie vodomera pred poškodením
 - e) vo výške 200 €+DPH za úkony spojené s prerušením/obmedzením dodávky pitnej vody za porušenie článku IV ,bodov a,b,c, týchto **VOP**,
 - f, vo výške 200 €+DPH za úkony spojené s obnovením dodávky pitnej vody po predchádzajúcom nútenom prerušení dodávky pitnej vody zapríčinenom porušením článku IV ,bodov a,b,c , týchto **VOP**,
 - g, vo výške 410 €+DPH za úkony spojené s prerušením/obmedzením odvádzania odpadových vôd za porušenie článku IV ,bodov a,b,c, týchto **VOP**,
 - h, vo výške 325 €+DPH za úkony spojené s obnovením odvádzania odpadových vôd po predchádzajúcom nútenom prerušení /obmedzením odvádzania odpadových vôd za porušenie článku IV ,bodov a,b,c, týchto **VOP**,

i, ak odberateľ/producent zanedbá povinnosť ohlásiť novú adresu zasielania pošty, uhradí odberateľ/producent za každé opätovné zaslanie písomnosti zapríčinené zlou adresou zasielania, dodávateľovi poplatok za poštovné + manipulačný poplatok vo výške 10 EUR +DPH.

2. Zaplatením zmluvnej pokuty podľa bodu 1. tohto článku VII. týchto **VOP**, nie je dotknutý nárok dodávateľa na náhradu škody (napr. úhrada nedovolené odobratej vody, alebo nedovolené odvedenej odpadovej vody), a nárok na úhradu nákladov spojených s uvedením do pôvodného stavu (napr. výmena poškodeného vodomera, ...).

Čl. VIII. Ukončenie Zmluvy

1. Zmluva zaniká:

- a) uplynutím času, na ktorý bola uzavretá,
- b) dohodou zmluvných strán,
- c) odstúpením od Zmluvy dodávateľom,
- d) výpoveďou Zmluvy danou odberateľom/producentom,
- e) ak tak ustanovuje osobitný právny predpis.

2. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy, z nasledovných dôvodov:

- a) ak napriek výzve dodávateľa na nápravu zariadenia odberateľa/producenta alebo nápravu spôsobu odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd je zariadenie odberateľa/producenta alebo spôsob odberu vody alebo odvádzania odpadových vôd v rozpore s technickými podmienkami tak, že môže ohroziť zdravie, bezpečnosť osôb alebo majetok, prípadne spôsobiť neprípustné technické alebo technologické zmeny v dodávke pitnej vody, v odvádzaní odpadových vôd alebo čistení odpadových vôd,
- b) ak dodávateľ zistí, že odberateľ/producent sa dopustil neoprávneného pripojenia vodovodnej prípojky alebo kanalizačnej prípojky,
- c) ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa nezabezpečí odstránenie zistenej poruchy na svojich zariadeniach alebo na svojej vodovodnej prípojke alebo na svojej kanalizačnej prípojke v lehote stanovenej dodávateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako tri dni,
- d) ak sa odberateľ/producent dopustí neoprávneného odberu pitnej vody alebo neoprávneného vypúšťania odpadových vôd,
- e) ak odberateľ/producent nezaplatí riadne a včas peňažné záväzky vyplývajúce z vodného alebo stočného po dobu dlhšiu ako 30 dní po dobe splatnosti týchto peňažných záväzkov,
- f) ak napriek výzve dodávateľa odberateľ/producent nezabezpečí prispôbenie technických zariadení tak, aby bolo možné merať množstvo dodanej pitnej vody/ odpadových vôd,
- g) ak odberateľ/producent napriek výzve dodávateľa, ktorý sa rozhodne osadiť vodomera/ meradlo na vodovodnú/kanalizačnú prípojku z ktorej sa doteraz odber pitnej vody/odpadových vôd nemeral, nevykonáva podľa pokynov dodávateľa potrebné úpravy na vodovodnej/ kanalizačnej prípojke,
- h) ak odberateľ/producent nedovolené manipuluje s vodomermom/meradlom odpadových vôd podľa článku VI. bod 5. týchto **VOP**,
- ch) ak odberateľ/producent nesplní povinnosť podľa čl. VI, bod 6 týchto **VOP**.

3. Odberateľ/Producent môže ukončiť Zmluvu výpoveďou:

- a) bez uvedenia dôvodu, pričom Zmluva zaniká uplynutím trojmesačnej výpovednej lehoty, ktorá začína plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede dodávateľovi alebo
- b) z dôvodu zmeny ceny za dodávku pitnej vody/ odvedenie odpadovej vody (článok I. týchto **VOP**,) alebo z dôvodu zmeny týchto **VOP**, (bod 2. článok IX. týchto **VOP**,), pričom Zmluva zaniká uplynutím 30 dní od doručenia výpovede dodávateľovi.

Čl. IX. Záverečné ustanovenia

1. Dodávateľ a odberateľ/producent sa v zmysle ust. § 262 Obchodného zákonníka v platnom znení dohodli, že ich zmluvný vzťah sa riadi ustanoveniami zákona o vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Obchodného zákonníka, ustanoveniami Občianskeho zákonníka, ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi, okrem zmluvného vzťahu uzatvoreného s odberateľom/producentom – fyzickou osobou – nepodnikateľom, ktorý sa riadi ustanoveniami zákona o verejných vodovodoch a kanalizáciách, ustanoveniami Občianskeho zákonníka ako aj platnými zákonmi a všeobecne záväznými právnymi predpismi.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je oprávnený meniť tieto **VOP**, **VOP** z dôvodov zmeny okolností, ktoré platili v čase ich vzniku. Dodávateľ je povinný zmenené **VOP** zverejniť pred dňom nadobudnutia ich účinnosti na internetovej stránke dodávateľa : www.aquagas-servis.sk/stupava . Uverejnením nových **VOP** strácajú platnosť predchádzajúce **VOP**.

3. Dodávateľ a odberateľ/producent sa dohodli, že ustanovenia Zmluvy a týchto **VOP**, týkajúce sa nárokov na zaplatenie zmluvných pokút zostávajú v platnosti aj v prípade ukončenia Zmluvy podľa článku VIII. týchto **VOP**.

4. V zmysle zákona o ochrane osobných údajov dal odberateľ/producent – fyzická osoba dodávateľovi svojim podpisom na Zmluve súhlas:

- a) so spracúvaním svojich osobných údajov uvedených v Zmluve (ďalej len „osobné údaje“) nevyhnutných na jeho riadnu identifikáciu, na účely uzatvorenia Zmluvy, na účely plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo Zmluvy ako aj na všetky vzťahy so Zmluvou súvisiace,
- b) so spracúvaním osobných údajov počas trvania platnosti Zmluvy, najneskôr do lehoty vysporiadania všetkých nárokov, vzniknutých na základe Zmluvy.

5. Odberateľ/Producent – fyzická osoba je oprávnený odvolať súhlas udelený podľa bodu 4. tohto článku IX. týchto **VOP** za podmienky, že bude preukázané, že dodávateľ spracúval jeho osobné údaje v rozpore so zákonom o ochrane osobných údajov.

6. Odberateľ/Producent nie je oprávnený jednostranne postúpiť akékoľvek práva, povinnosti, pohľadávky, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto **VOP**.

7. Ak je odberateľ/producent v omeškaní s plnením peňažného záväzku alebo časti peňažného záväzku vyplývajúceho zo Zmluvy (úroky a pokuty) alebo týchto **VOP** má dodávateľ právo na úroky z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej peňažnej sumy za každý deň omeškania.

8. Všetky údaje a informácie obchodného charakteru a ktoré vyplynú zo zmluvného vzťahu alebo z činností zabezpečujúcich plnenie Zmluvy, považujú zmluvné strany za dôverné. Odberateľ/Producent i dodávateľ sa zaväzujú, že tieto dôverné informácie budú chrániť a utajovať pred tretími osobami.

9. Platnosť týchto **VOP** zaniká účinnosťou nových **VOP**, vydaných podľa bodu 2. tohto článku IX. týchto **VOP**.

10. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky práva a povinnosti, vyplývajúce zo Zmluvy a týchto **VOP**, prechádzajú na právnych nástupcov zmluvných strán.

11. Ak niektoré ustanovenia Zmluvy alebo týchto **VOP** nie sú celkom alebo sčasti účinné, alebo sa stanú sčasti alebo celkom neplatnými, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť a účinnosť ostatných ustanovení Zmluvy a týchto **VOP**.

12. V prípade rozporu Zmluvy s **VOP** majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

13. V prípade, ak k Zmluve boli priložené Všeobecné podmienky o odvádzaní odpadových vôd, nahrádzajú sa tieto podmienky týmito **VOP**.

14. Odberateľ/Producent si **VOP** dôkladne prečítal, ich obsahu porozumel, a pristupuje k nim nie v tiesni a nie za nápadne nevýhodných podmienok.